

Uzasadnienie

W dniu 15 marca 2021r. do Rady Miasta Ustronia wpłynęła skarga Centrum Cyfrowego Wsparcia Edukacji z siedzibą w Jabłonnej na nienależyte wykonywanie swoich zadań przez Dyrektorów Szkoły Podstawowej Nr 5 w Ustroniu oraz Zespołu Szkolno-Przedszkolnego Nr 1 Ustroniu.

W skardze zarzucono, że w/w szkoły na dzień wniesienia skargi nie zapewniają elektronicznych skrzynek podawczych z uprawnieniami podmiotu publicznego na platformie ePUAP, pomimo że są podmiotami publicznymi ustawowo zobowiązanymi do posiadania i obsługi takich skrzynek w oparciu o przepis art. 16 ust.1a ustawy z dnia 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tj. Dz.U. z 2020r., poz. 346 z późn.zm.).

Skarga została skierowana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Ustronia. Komisja na posiedzeniu w dniu 7 kwietnia 2021r. zapoznała się ze skargą oraz z wyjaśnieniami Dyrektorów w/w szkół.

Dyrektor Szkoły Podstawowej Nr 5 w Ustroniu oraz Zespołu Szkolno-Przedszkolnego Nr 1 w Ustroniu wskazały, iż nie pełniły jeszcze funkcji dyrektorów tych szkół, w chwili gdy wszedł w życie przepis nakładający obowiązek zakładania elektronicznych skrzynek podawczych, tj. w 2014r. Kiedy w 2016r. Pani Dyrektor Szkoły Podstawowej Nr 5 w Ustroniu została dyrektorem powołanej szkoły rozpoczęła się reforma edukacji, która wymagała realizacji wielu nowych zadań, w związku z czym uwaga Pani Dyrektor skupiła się na ich wykonaniu. Tożsame wyjaśnienia złożyła Pani Dyrektor Zespołu Szkolno-Przedszkolnego nr 1 w Ustroniu, która objęła stanowisko dyrektora w 2020r., co również wiązało się z obowiązkiem wykonania wielu zadań zapewniających funkcjonowanie nowej placówki. Fakt niezakończenia skrzynki podawczej uległ pominięciu nie z uwagi na złą wolę, czy chęć utrudnienia kontaktu ze szkołą, ale skupienie uwagi na realizacji innych bieżących spraw. Obie Panie Dyrektor wskazały ponadto, iż przez ten czas nikt nie wykazywał potrzeby kontaktowania się ze szkołą przez elektroniczną skrzynkę podawczą. Wszyscy zainteresowani wolą raczej osobisty kontakt i wypełnianie dokumentów na miejscu, w sekretariacie szkoły. Biorąc jednak pod uwagę fakt, iż zgodnie z przepisami taka skrzynka powinna funkcjonować w szkole, zarówno Pani Dyrektor Szkoły Podstawowej Nr 5 w Ustroniu jak i Pani Dyrektor Zespołu Szkolno-Przedszkolnego Nr 1 w Ustroniu złożyły wniosek do Ministra Administracji i Cyfryzacji o aktywowanie funkcjonalności elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej ePUAP dla podmiotu publicznego i oczekują na taką aktywację.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 7 kwietnia 2021r. wypracowała stanowisko w sprawie wniesionej skargi uznając ją za częściowo uzasadnioną oraz przedstawiła projekt uchwały Rady Miasta w sprawie rozpatrzenia skargi.

Nie wywołuje wątpliwości fakt, iż zgodnie z przepisem art. 16 ust.1a ustawy z dnia 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tj. Dz.U. z 2020r., poz. 346 z późn.zm.) podmioty publiczne posiadają obowiązek udostępniania elektronicznych skrzynek podawczych, spełniających standardy określone i opublikowane na ePUAP przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, oraz zapewnia jej obsługę. Z uwagi na brak w/w szkołach elektronicznych skrzynek podawczych, wnioski o ich aktywowanie zostały złożone przez Dyrektorów szkół, w związku z czym forma komunikacji elektronicznej zgodna z powołanymi przepisami ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne będzie zachowana.

Jednocześnie nie zachodzą podstawy do całkowitego uznania skargi na uzasadnioną, ponieważ z wyjaśnień Dyrektorów szkół wynika, iż fakt niefunkcjonowania elektronicznych skrzynek podawczych nie wynikał z ich złej woli czy zamiaru utrudnienia kontaktu ze szkołą, ale z faktu iż obie Panie Dyrektor rozpoczęły pełnienie swoich funkcji w czasie, w którym ich uwaga musiała skoncentrować się na realizacji nowych zadań, związanych czy to z reformą edukacji, czy też z powołaniem nowej jednostki jaką jest zespół szkolno-przedszkolny. Niewątpliwie sytuacje te wymagały podejmowania wielu nowych działań zapewniających prawidłową organizację pracy szkół nie tylko w aspekcie administrowania jednostkami, ale także wypełniania procesu edukacyjnego. Jednocześnie nie wpływały sygnały aby brak funkcjonowania elektronicznych skrzynek podawczych utrudniał kontakt ze szkołami. W szkołach funkcjonują: poczta elektroniczna oraz dzienniki elektroniczne, które stanowią w praktyce główny środek komunikacji rodziców i uczniów ze szkołą. Zachodziła także możliwość wnoszenia pism za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej organu prowadzącego szkołę, który taką korespondencję przekazuje do właściwych jednostek, zgodnie z ich kompetencjami.