


Sprawozdanie z realizacji zadań
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Ustroń
za okres od 19 listopada 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.

Zgodnie z § 72 ust. 10 Statutu Miasta Ustroń stanowiącego załącznik do Uchwały Nr L/548/2014 Rady Miasta Ustroń z dnia 30 października 2014 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miasta Ustroń (Dz. Urz. Woj. Śląskiego z 2016 r., poz. 3253 z późn. zm.) Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Ustroń przedkłada następujące sprawozdanie:

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w okresie sprawozdawczym rozpatrzyła skargę na Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ustroniu. Przedmiotem skargi była odmowa udzielenia pomocy wobec bezdomnej i starszej kobiety. W wyniku przeprowadzonej analizy dokumentów oraz po wysłuchaniu stron Komisja dostrzegając pewne nieścisłości w postępowaniu Kierownika MOPS opracowała projekt uchwały w powyższej sprawie, który skierowany został na sesję Rady Miasta.

Dnia 20 grudnia 2018 r. Rada Miasta Ustroń Uchwałą Nr II/36/2018 w sprawie skargi na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ustroniu uznała skargę za zasadną zwracając szczególną uwagę na fakt, iż w toku całego postępowania ze strony MOPS-u zabrakło czynnika ludzkiego i szybkości w podejmowaniu decyzji oraz skuteczności na rzecz osoby potrzebującej pomocy.

W okresie objętym sprawozdaniem więcej skarg nie wniesiono.

PRZEWODNICZĄCY KOMISJI
Skarg, Wniosków i Petycji

Mirosław Szuba