

**UCHWAŁA NR XXXV/384/2026
RADY MIASTA USTRONÓW**

z dnia 27 sierpnia 2026 r.

w sprawie przedłużenia terminu rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 229 pkt 3, art. 237 § 4 w związku z art. 36 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 1691 ze zm.)

Rada Miasta Ustroń uchwala:

§ 1.

1. W związku ze złożeniem w dniu 2 sierpnia 2026 r. do Burmistrza Miasta Ustroń, a przekazanej według właściwości do Rady Miasta Ustroń w dniu 5 sierpnia 2026 r. skargi na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ustroniu postanawia zawiadomić Skarżącego, iż z uwagi na konieczność ustalenia faktycznej treści skargi oraz sprecyzowania zakresu i zarzutów skargi, a także przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, mającego na celu ustalenie stanu faktycznego i prawnego sprawy objętej skargą, nie zostanie ona załatwiona w terminie miesiąca od dnia jej wniesienia.

2. Nowy termin załatwienia skargi wyznacza się do dnia 31 października 2026 r.

§ 2.

Upoważnia Przewodniczącego Rady Miasta Ustroń do zawiadomienia Skarżącego o wskazaniu nowego terminu załatwienia skargi, przyczynach zwłoki oraz pouczenia o przysługującym prawie do wniesienia ponaglenia.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza Przewodniczącemu Rady Miasta Ustroń.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta

Michał Kubok

UZASADNIENIE

W dniu 2 sierpnia 2026 r. do Burmistrza Miasta Ustron wplynęła skarga na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ustroniu. Następnie została przekazana według właściwości do Rady Miasta Ustron w dniu 5 sierpnia 2026 r.

Zgodnie z art. 237 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025, poz. 1691 ze zm., dalej k.p.a.) w sprawie terminów załatwiania skarg organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W razie niez załatwienia skargi w terminie określonym w art. 237 § 1 k.p.a. organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić skarżącego, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy.

Rada Miasta obraduje na sesjach i rozstrzyga sprawy należące do jej kompetencji w drodze uchwał. Ze względu na specyfikę i procedurę pracy organu stanowiącego, a także konieczność wszechstronnego wyjaśnienia okoliczności sprawy, załatwienie skargi w terminie określonym w art. 237 § 1 k.p.a. okazało się niemożliwe.

Główną przyczyną przedłużenia terminu jest niemożność ustalenia faktycznej treści wniesionej skargi z uwagi na jej nieczytelność (niewyraźna kopia) oraz niejasność sformułowanych żądań. W konsekwencji niezbędne stało się wezwanie Skarżącego do złożenia wyjaśnień i uzupełnień, polegających na sformułowaniu skargi w sposób czytelny i umożliwiający ustalenie treści żądania. Zgodnie bowiem z § 8 ust. 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 lutego 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (t.j. Dz.U. 2002, Nr 5, poz. 46), Jeżeli z treści skargi lub wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania. Wezwanie zostało wysłane Skarżącemu drogą pocztową w dniu 11 sierpnia 2026 roku oraz drogą elektroniczną na adres mailowy Skarżącego w dniu 14 sierpnia 2026 roku.

Konieczność wezwania do złożenia wyjaśnień/uzupełnień oraz rozpatrzenia wszystkich okoliczności sprawy objętych skargą, w tym wysłuchanie Stron oraz uzyskanie niezbędnych wyjaśnień od Dyrektora MOPS, powoduje, iż termin wynikający z art. 237 §1 k.p.a. jest zbyt krótki na rozpatrzenie skargi najpierw przez Komisję, a następnie ostatecznie przez Radę Miasta.

Wskazać należy, iż rozpatrzenie skargi powinno być poprzedzone rozpatrzeniem wszystkich okoliczności sprawy, zaś załatwienie skargi polega w szczególności na rozstrzygnięciu sprawy lub podjęciu innych stosownych środków, usunięciu stwierdzonych uchybień oraz - w miarę możliwości - przyczyn ich powstania. Po przeanalizowaniu skargi Komisja występuje do Rady Miasta z wnioskiem o uznanie skargi za zasadną lub niezasadną bądź z wnioskiem o podjęcie innych stosownych środków w sprawie. W świetle powyższego i konieczności rozpatrzenia wszystkich okoliczności spraw, nie jest możliwe spełnienie procedury rozpatrzenia skargi, o której mowa art. 237 §1 k.p.a, co uzasadnia przedłużenie terminu rozpatrzenia wniesionej skargi do dnia 31 października 2026 roku i podjęcie w tym przedmiocie stosownej uchwały. Zgodnie z art. 36 ust. 1 k.p.a. Skarżącemu przysługuje prawo do wniesienia ponaglenia na podstawie art. 37 §3 pkt 2 k.p.a.