

**UCHWAŁA NR XXXV/387/2026**  
**RADY MIASTA USTROŃ**

z dnia 27 sierpnia 2026 r.

**w sprawie rozpatrzenia petycji**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 18b ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2026 poz. 662 ze zm.) w związku z art. 9 ust. 2 i art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870)

**Rada Miasta Ustroń,  
uchwala co następuje:**

**§ 1.**

Po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miasta Ustroń uznaje, że petycja wniesiona w dniu 11 czerwca 2026 r. przez P. G.Z. nie zasługuje na uwzględnienie z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu.

**§ 2.**

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta Ustroń do zawiadomienia wnoszącego petycję o sposobie jej załatwienia.

**§ 3.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta

**Michał Kubok**

## Uzasadnienie

W dniu 11 czerwca 2026 r. do Rady Miasta Ustron wpłynęła petycja P. G.Z. w sprawie dalszego nieodpłatnego świadczenia przez Miasto Ustron usługi prowadzenia kont e-mail dla mieszkańców oraz udostępniania subdomen w domenie ustron.pl.

Na wstępie wskazać należy, iż zgodnie z art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870, dalej u.p.) przedmiotem petycji może być żądanie, w szczególności, zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji. Petycja może być złożona w interesie: publicznym, podmiotu wnoszącego petycję lub podmiotu trzeciego, za jego zgodą. Zgodnie z art. 9 ust. 2 u.p. petycja złożona do organu stanowiącego jednostki samorządu terytorialnego jest rozpatrywana przez ten organ. Jednocześnie zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 662 ze zm.) rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

Przewodniczący Rady Miasta Ustron przekazał petycję do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem jej rozpatrzenia oraz przedstawienia Radzie Miasta Ustron opinii w sprawie, której petycja dotyczy.

W dniu 10 sierpnia 2026 r. odbyło się posiedzenie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, podczas którego rozpatrzono petycję i dokonano jej oceny. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zapoznała się z treścią petycji i uznała, że pismo spełnia wymogi formalne, bowiem zostało wniesione w interesie podmiotu wnoszącego petycję, sporządzone w języku polskim i podpisane. Po zapoznaniu się z jej treścią, wyjaśnieniami pracownika Urzędu Miasta Ustron, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała jednak, iż petycja nie zasługuje na uwzględnienie.

Jak wynika z udzielonych wyjaśnień przez pracownika Urzędu Miasta Ustron, w dniu 28 maja 2026 r. Urząd Miasta w Ustroniu zawiadomił użytkowników niebędących częścią struktury organizacyjnej Miasta o dezaktywacji kont pocztowych z domeną ustron.pl. Było to skutkiem uprzedniego dokonania przeglądu usług informatycznych Urzędu Miasta Ustron, w tym w zakresie zasad wykorzystywania infrastruktury teleinformatycznej Miasta. W wyniku przeprowadzonej analizy ustalono, że ok. 100 adresów e-mail, utrzymywane w infrastrukturze teleinformatycznej Urzędu, nie było wykorzystywane do realizacji zadań Urzędu Miasta Ustron ani obsługi miejskich jednostek organizacyjnych. Dlatego też poinformowano wszystkich użytkowników niebędących częścią struktury organizacyjnej Miasta, iż w związku z koniecznością zapewnienia zgodności sposobu wykorzystania zasobów teleinformatycznych z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami wewnętrznymi oraz zasadami bezpieczeństwa, nie jest możliwe dalsze utrzymywanie tego rodzaju kont w infrastrukturze Urzędu. Nadto poinformowano dotychczasowych użytkowników niezwiązanych organizacyjnie z Miastem, iż dezaktywacja kont nastąpi z dniem 15 czerwca 2026 r., a dostęp do nich nie będzie już możliwy. Z tego względu zalecono wcześniejsze zabezpieczenie wszelkich potrzebnych informacji powiązanych z kontem. Nadto poinformowano, iż istnieje możliwość uruchomienia przekierowania korespondencji z dotychczasowego adresu e-mail w domenie ustron.pl na nowy adres poczty elektronicznej wskazany przez użytkowników, a samo przekierowanie może funkcjonować aż do 15 grudnia 2026 r.

Z uzyskanych informacji przekazanych przez pracownika Urzędu wynika, że spośród około 100 wiadomości e-mail wysłanych do dotychczasowych użytkowników z informacją o możliwości uruchomienia przekierowania poczty, odpowiedź zwrotną przesłało zaledwie 10 osób. Otrzymane informacje zwrotne niewątpliwie wskazują na niski poziom zainteresowania użytkowników, co może również świadczyć o braku potrzeby dalszego korzystania z dotychczasowych adresów lub utrzymywania ich aktywności.

W świetle powyższego po dokonaniu szczegółowej analizy stanu prawnego oraz faktycznego uznano, że petycja nie zasługuje na uwzględnienie, z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, nakładające na każdą jednostkę samorządu terytorialnego, w tym Miasto Ustron rygorystyczne wymogi w zakresie bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa. W szczególności wynika to z:

- obowiązków podmiotu kluczowego określonych w ustawie z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz.U. 2026, poz. 20), w szczególności przepisów dotyczących obowiązków podmiotu kluczowego w zakresie stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo systemów informacyjnych,

- wymagań zawartych w § 19 ust. 1 i 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, w szczególności § 19 ust. 1 oraz ust. 2, dotyczący obowiązku opracowania, wdrożenia, eksploatacji, monitorowania, przeglądu, utrzymywania i doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz działań związanych z zarządzaniem ryzykiem i bezpieczeństwem informacji, oraz

- przepisów ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1703) w zakresie wymagań dotyczących systemów teleinformatycznych wykorzystywanych przez podmioty publiczne do realizacji zadań publicznych

Miasto jako podmiot kluczowy jest zobowiązana do zachowania pełnej kontroli nad swoimi zasobami teleinformatycznymi, a oficjalna domena internetowa stanowi kluczowy element jej infrastruktury służący bezpośredniej identyfikacji podmiotu publicznego oraz świadczonych przez niego usług. Udostępnienie subdomeny podmiotowi zewnętrznemu tworzy bezpośrednią zależność techniczną i organizacyjną pomiędzy domeną Miasta, a zewnętrzną infrastrukturą i aplikacją przedsiębiorcy.

Ponieważ adres w domenie Miasta jest jednoznacznie kojarzony z samym Miastem, to Miasto ponosiłoby odpowiedzialność za wszystkie ewentualne incydenty i awarie.

Nadto udostępnienie subdomeny rodzi niebezpieczeństwo naruszenia integralności lub poufności usługi (przejęcie infrastruktury użytkownika niebędącego częścią struktury organizacyjnej Miasta i wykorzystanie adresu w domenie Miasta przez osobę nieuprawnioną do prowadzenia działalności pod tym adresem), phishingu oraz podszywania się pod Miasto (subdomena w domenie ustroń.pl może zwiększać wiarygodność wiadomości lub stron internetowych wykorzystywanych przez atakującego). Użytkownik może uznać usługę za oficjalny system Miasta wyłącznie na podstawie adresu internetowego). Wiąże się to również z ryzykiem nieprawidłowej konfiguracji rekordów DNS (np. nieuprawniona zmiana konfiguracji może skutkować przekierowaniem użytkowników na nieautoryzowane zasoby), brakiem pełnego nadzoru nad certyfikatami TLS (obsługa certyfikatów dla subdomeny powoduje konieczność zapewnienia właściwego procesu ich wystawiania, odnawiania, ochrony kluczy prywatnych i wycofywania - nieprawidłowe zarządzanie certyfikatem może skutkować niedostępnością usługi lub innymi zagrożeniami bezpieczeństwa) czy ryzykiem związanym z dostęпами administracyjnym, które niewątpliwie zwiększa powierzchnię ataku z uwagi na liczbę podmiotów posiadających dostęp do zasobów związanych z domeną. Zgodnie z zasadą minimalizacji powierzchni ataku Miasto ma obowiązek ograniczać zewnętrzne zależności teleinformatyczne, które nie są niezbędne do realizacji zadań publicznych. Powyższe pozwoli na spełnienie obowiązku utrzymywania w sposób zapewniający poufność, dostępność, integralność, autentyczność, rozliczalność i niezawodność informacji, do czego Miasto jest zobowiązane m.in. na mocy rozporządzenia KRI. Dodatkowo ewentualne awarie, wycieki danych lub naruszenia bezpieczeństwa na stronie podmiotu zewnętrznego obniżałyby zaufanie mieszkańców do samego Miasta oraz generowały skomplikowane obowiązki w obszarze ochrony danych osobowych.

Niezależnie od powyższego, wskazać należy, iż udostępnienie subdomen odbywało się na podstawie Zarządzenia Burmistrza Miasta Ustroń nr 143/2012 z dnia 18 czerwca 2012 r. w sprawie udostępniania kont e-mail oraz zasad korzystania z nich przez użytkowników, które zostało uchylone Zarządzeniem Burmistrza Miasta Ustroń nr 0050.155.2026 z dnia 24 czerwca 2026 r.

Mając na uwadze powyższe oraz wymogi bezpieczeństwa teleinformatycznego — w tym ryzyko wynikające z udostępniania subdomen w oficjalnej domenie urzędowej podmiotom zewnętrznym oraz prowadzenia w niej prywatnych kont e-mail — jak również uzasadnione i istotne przeszkody formalno-prawne, petycja z dnia 11 czerwca 2026 r., nie zasługuje na uwzględnienie.

Rada Miasta Ustroń stwierdza, że Komisja Skarg, Wniosków i Petycji należycie zbadała petycję i zarekomendowała jego rozpatrzenie zgodnie z § 1 niniejszej uchwały. Mając na uwadze powyższe Rada Miasta Ustroń przyjmuje uzasadnienie Komisji jako własne.

Niniejsza uchwała wraz z uzasadnieniem stanowią zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji w rozumieniu art. 13 u.p. Poucza się wnoszącego petycję o treści art. 13 § 2 u.p. zgodnie z którym sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.